

Algemene voorwaarden Tappewear Bedrijfskleding B.V.

Versie 2.0

Ingangsdatum: 16 juni 2026

Welkom

Bij Tappewear geloven we in duidelijke afspraken. Wij werken dagelijks samen met bedrijven die vertrouwen op kwalitatieve bedrijfskleding, persoonlijk advies en een betrouwbare samenwerking. Heldere afspraken vormen daarbij de basis.

In deze algemene verkoop-, leverings-, betalings- en servicevoorwaarden leggen wij vast welke afspraken gelden wanneer je producten of diensten afneemt van Tappewear Bedrijfskleding B.V. Zo weten we allebei waar we aan toe zijn en kunnen we ons richten op waar het écht om draait: een langdurige samenwerking.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke overeenkomsten (Business-to-Business).

Inhoud

1. Over Tappewear
2. Toepasselijkheid
3. Definities
4. Offertes en overeenkomsten
5. Prijzen en betaling
6. Levering
7. Personalisatie en passessies
8. Retourbeleid
9. Garantie en klachten
10. Aansprakelijkheid
11. Slotbepalingen

1. Over Tappewear

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van:

Tappewear Bedrijfskleding B.V.

Vennestraat 9E
2161 LE Lisse

KvK-nummer: **98863320**

BTW-nummer: **NL868676251B01**

IBAN: **NL40 RABO 0167 2737 01**

E-mail: **info@tappewear.nl**

Telefoon: **06 43779920**

Website: **<https://www.tappewear.nl>**

2. Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Tappewear Bedrijfskleding B.V. met zakelijke afnemers.

2.2

Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Tappewear deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

2.3

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4

Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

2.5

Indien Tappewear in een individueel geval afwijkt van deze voorwaarden, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.

3. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Tappewear

Tappewear Bedrijfskleding B.V.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere zakelijke afnemer waarmee Tappewear een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst

Iedere afspraak tussen Tappewear en opdrachtgever met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.

Producten

Alle door Tappewear geleverde bedrijfskleding, werkkleding, promotiekleding, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), veiligheidsschoenen, merchandise, accessoires en overige artikelen.

Personalisatie

Iedere vorm van bedrukking, borduring, badges, emblemen, transfers, zeefdruktransfer, DTF-druk of andere technieken waarmee producten worden voorzien van een bedrijfslogo, tekst of afbeelding.

Visual

Een digitale werktekening, ontwerp of voorbeeld waarop de gekozen producten, kleuren, logo's en personalisaties zijn weergegeven.

Passessie

Een door Tappewear georganiseerde gelegenheid waarbij medewerkers kleding kunnen passen om de juiste maat te bepalen.

KMS

Het door Tappewear aangeboden kledingmanagementsysteem waarmee opdrachtgevers kleding, medewerkers, budgetten en bestellingen kunnen beheren.

4. Offertes en overeenkomsten

4.1

Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Tappewear zijn vrijblijvend en geldig gedurende **30 dagen**, tenzij schriftelijk anders vermeld.

4.2

Kennelijke schrijf-, reken-, druk- of typefouten in offertes, prijslijsten of andere documentatie binden Tappewear niet.

4.3

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de offerte schriftelijk of per e-mail is geaccepteerd;
- de opdrachtgever de digitale visual schriftelijk heeft goedgekeurd;
- of Tappewear is gestart met de uitvoering van de opdracht.

4.4

Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn uitsluitend bindend nadat deze schriftelijk door Tappewear zijn bevestigd.

4.5

Tappewear behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

5. Prijzen en betaling

5.1 Prijzen

Alle door Tappewear vermelde prijzen zijn exclusief btw, transportkosten en eventuele overige toeslagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Prijswijzigingen

Onze offertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen van leveranciers, grondstoffen en transport.

Indien zich na het uitbrengen van de offerte, maar vóór levering, prijsverhogende omstandigheden voordoen waarop Tappewear geen invloed heeft, zoals prijswijzigingen van leveranciers, stijgende grondstofprijzen, transportkosten, invoerrechten, valutawijzigingen of overheidsmaatregelen, behoudt Tappewear zich het recht voor deze prijswijzigingen door te berekenen. Tappewear zal opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk informeren.

5.3 Betalingstermijn

Facturen dienen binnen **14 kalenderdagen** na factuurdatum volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting, verrekening of opschorting.

5.4 Nieuwe opdrachtgevers

Bij een eerste bestelling van een nieuwe opdrachtgever werkt Tappewear met een **100% vooruitbetaling**, ongeacht de hoogte van het orderbedrag.

De productie en/of bestelling van goederen bij onze leveranciers start nadat de volledige betaling is ontvangen.

5.5 Aanbetaling

Bij opdrachten met een orderwaarde vanaf €2.500 exclusief btw bedraagt de aanbetaling standaard 50% van de totale orderwaarde. Tappewear behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken.

De resterende 50% wordt na levering gefactureerd en dient binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.

5.6 Niet tijdige betaling

Wanneer een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals alle redelijke buitengerechtelijke incasso- en gerechtelijke kosten die noodzakelijk zijn om de openstaande vordering te innen.

5.7 Opschorting

Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft Tappewear het recht om:

- de uitvoering van lopende opdrachten op te schorten;
- bestellingen bij leveranciers uit te stellen;
- verdere leveringen tijdelijk te stoppen;
- toekomstige opdrachten te weigeren totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Eventuele vertragingen die hierdoor ontstaan geven opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

5.8 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Tappewear totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Tot dat moment mogen de geleverde producten niet worden verpand, verkocht of op andere wijze aan derden worden overgedragen.

6. Levering

6.1 Levertermijnen

Door Tappewear afgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn.

Hoewel wij er alles aan doen om afgesproken levertijden te realiseren, zijn wij mede afhankelijk van leveranciers, transporteurs en andere externe partijen.

Overschrijding van een levertermijn geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of opschorting van de betalingsverplichting.

6.2 Deelleveringen

Tappewear behoudt zich het recht voor een bestelling in gedeelten te leveren wanneer dit noodzakelijk of praktisch wenselijk is.

Deelleveringen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

6.3 Leveradres

Levering vindt plaats op het door opdrachtgever opgegeven afleveradres.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de aflevergegevens.

Eventuele extra kosten als gevolg van foutieve of onvolledige adresgegevens komen voor rekening van opdrachtgever.

6.4 Controle bij ontvangst

Opdrachtgever dient de geleverde producten direct na ontvangst te controleren op:

- aantallen;
- zichtbare transportschade;
- verkeerde artikelen;
- evidente fabricagefouten.

Eventuele afwijkingen dienen binnen **vijf werkdagen** na ontvangst schriftelijk aan Tappewear te worden gemeld.

Transportschade dient uiterlijk binnen **48 uur** na levering, voorzien van foto's, te worden gemeld.

Bij uitblijven van een tijdige melding vervalt ieder recht op reclamatie voor zover de wet dit toestaat.

Na het verstrijken van deze termijnen wordt de levering geacht volledig en conform overeenkomst te zijn ontvangen.

6.5 Niet-afgenomen goederen

Indien opdrachtgever een levering niet in ontvangst neemt of de levering uitstelt nadat de goederen gereed zijn voor verzending, behoudt Tappewear zich het recht voor eventuele opslag-, transport- en administratiekosten in rekening te brengen.

6.6 Beschikbaarheid van producten

Tappewear is afhankelijk van de beschikbaarheid van haar leveranciers.

Indien een fabrikant een artikel, kleur, maat of uitvoering uit de collectie neemt of wijzigt, zal Tappewear een passend alternatief aanbieden.

Hieraan kunnen geen rechten op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst worden ontleend.

6.7 Nabestellingen

Textiel wordt geproduceerd in verschillende productiebatches.

Hierdoor kunnen bij nabestellingen kleine verschillen ontstaan in kleur, afwerking, pasvorm of materiaal. Dergelijke afwijkingen zijn gebruikelijk binnen de textielbranche en vormen geen gebrek.

7. Personalisatie en passessies

7.1 Personalisatie

Tappewear biedt de mogelijkheid om bedrijfskleding en overige producten te personaliseren door middel van onder andere borduren, zeefdruktransfers, DTF-druk, badges, emblemen en andere personalisatietechnieken.

Door personalisatie ontstaat een maatwerkproduct dat speciaal voor opdrachtgever wordt geproduceerd.

7.2 Digitale visual

Indien van toepassing ontvangt opdrachtgever vooraf een digitale visual of werktekening ter controle.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig controleren van onder andere:

- de juistheid van logo's;
- teksten en spelling;
- kleuren;
- positie van de personalisatie;
- afmetingen;
- gekozen producten;
- aantallen.

Na schriftelijke goedkeuring van de visual wordt deze beschouwd als definitief akkoord voor productie. Na goedkeuring van de visual kan opdrachtgever zich niet beroepen op fouten die redelijkerwijs tijdens de controle ontdekt hadden kunnen worden.

Wijzigingen die na goedkeuring worden aangevraagd, worden beschouwd als meerwerk en kunnen leiden tot extra kosten en een aangepaste levertijd.

7.3 Kleine afwijkingen

Ondanks de grootst mogelijke zorg kunnen kleine afwijkingen ontstaan in onder andere kleur, positie, afmeting of afwerking van een borduring of bedrukking.

Dergelijke afwijkingen zijn technisch onvermijdelijk, gebruikelijk binnen de textielbranche en vormen geen reden voor afkeuring, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

7.4 Aangeleverde bestanden

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en kwaliteit van alle aangeleverde logo's, afbeeldingen, teksten en overige bestanden.

Opdrachtgever verklaart gerechtigd te zijn deze bestanden te gebruiken en vrijwaart Tappewear tegen eventuele aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

7.5 Passessies

Tappewear kan opdrachtgever ondersteunen door middel van een passessie op locatie of in de showroom.

Een passessie is bedoeld om medewerkers te helpen bij het bepalen van een passende maat en pasvorm.

De uiteindelijke keuze van de maat blijft de verantwoordelijkheid van opdrachtgever en/of de betreffende medewerker.

Wanneer opdrachtgever ervoor kiest geen gebruik te maken van een passessie of zelf maten aanlevert, is Tappewear niet aansprakelijk voor onjuist gekozen maten.

Een passessie is een hulpmiddel bij het bepalen van de juiste maat en geeft geen garantie op een perfecte pasvorm. Pasvorm blijft afhankelijk van lichaamsbouw en persoonlijke voorkeur.

7.6 Pasmaten en samples

Door Tappewear beschikbaar gestelde pasmaten en samples blijven eigendom van Tappewear, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien samples of paskleding niet binnen de afgesproken termijn worden geretourneerd of beschadigd raken, behoudt Tappewear zich het recht voor deze tegen de geldende verkoopprijs in rekening te brengen.

8. Retourbeleid

8.1 Algemeen

Tappewear levert voornamelijk maatwerk en gepersonaliseerde bedrijfskleding. Hierdoor gelden afwijkende retourvoorwaarden ten opzichte van standaard consumentenwebshops.

Retourzendingen zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Tappewear.

8.2 Gepersonaliseerde producten

Producten die zijn voorzien van een bedrijfslogo, naam, tekst, borduring, bedrukking, badge, embleem of een andere vorm van personalisatie worden speciaal voor opdrachtgever geproduceerd.

Deze producten kunnen na goedkeuring van de digitale visual en/of na de start van de productie niet worden geannuleerd, geruild of geretourneerd, tenzij sprake is van een aantoonbare fabricage- of productiefout.

8.3 Niet-gepersonaliseerde producten

Niet-gepersonaliseerde producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tappewear.

Voor een retour gelden de volgende voorwaarden:

- het product is ongebruikt, ongedragen en ongewassen;
- alle originele labels en verpakking zijn intact;
- het product verkeert in nieuwstaat;
- het artikel maakt onderdeel uit van de actuele collectie van de fabrikant.

8.4 Retourtermijn

Een verzoek tot retourneren dient binnen **14 kalenderdagen** na ontvangst van de levering schriftelijk aan Tappewear te worden gemeld.

Na goedkeuring ontvangt opdrachtgever instructies voor het retourneren van de producten.

8.5 Retourkosten

De kosten en het risico van een retourzending zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of sprake is van een door Tappewear erkende fabricage- of productiefout.

8.6 Restockingkosten

Indien Tappewear akkoord gaat met het retourneren van niet-gepersonaliseerde producten, behoudt Tappewear zich het recht voor om de door haar leveranciers in rekening gebrachte restocking-, controle-, administratie- en eventuele transportkosten aan opdrachtgever door te berekenen.

Indien de leverancier geen restockingkosten in rekening brengt, behoudt Tappewear zich het recht voor om uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte kosten voor controle, verwerking en retourtransport aan opdrachtgever door te berekenen.

Tappewear behoudt zich het recht voor een retourverzoek naar eigen inzicht te beoordelen en al dan niet goed te keuren.

8.7 Verkeerd bestelde producten

Indien opdrachtgever een verkeerde maat, kleur of uitvoering heeft besteld, kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tappewear worden bekeken of retournering of omruiling mogelijk is.

Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan zijn voor rekening van opdrachtgever.

8.8 Uitsluitingen

Retouren worden in ieder geval niet geaccepteerd voor:

- gepersonaliseerde producten;
- speciaal voor opdrachtgever ingekochte of geproduceerde artikelen;
- gebruikte, gedragen of gewassen producten;
- beschadigde producten;
- producten zonder originele labels of verpakking;
- producten die door de fabrikant uit de collectie zijn genomen.

9. Garantie en klachten

9.1 Garantie

Op de door Tappewear geleverde producten is uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant van toepassing.

Garantie wordt uitsluitend verleend op fabricage- en materiaalfouten en geldt niet voor normale slijtage, verkeerd gebruik, onjuist onderhoud of het niet opvolgen van de wasvoorschriften.

Kleine kleurverschillen, maatverschillen of productiewijzigingen tussen verschillende productiebatches vormen geen fabricagefout.

9.2 Klachten

Opdrachtgever dient de geleverde producten direct na ontvangst te controleren.

Klachten over aantallen, zichtbare beschadigingen of productiefouten dienen uiterlijk binnen **vijf werkdagen** na ontvangst schriftelijk aan Tappewear te worden gemeld.

Na deze termijn worden de geleverde producten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.

9.3 Oplossing

Indien een klacht gegrond blijkt, zal Tappewear naar eigen inzicht overgaan tot herstel, vervanging of een passende compensatie.

Klachten geven opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

10. Aansprakelijkheid

10.1

Tappewear is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

10.2

De aansprakelijkheid van Tappewear is in alle gevallen beperkt tot maximaal het door opdrachtgever betaalde factuurbedrag van de betreffende levering of opdracht.

10.3

Tappewear is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot:

- gevolgschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- bedrijfsschade;
- imagoschade;
- stagnatieschade;
- schade als gevolg van vertragingen bij leveranciers of transporteurs.

10.4

Tappewear is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- onjuist gebruik van producten;
- verkeerd onderhoud;
- onjuist wassen of drogen;
- onjuist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen;
- foutief aangeleverde bestanden, maten of logo's door opdrachtgever.

10.5

Tappewear is niet aansprakelijk voor wijzigingen die fabrikanten tussentijds aanbrengen aan producten, materialen, kleuren of collecties.

11. Slotbepalingen

11.1 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Tappewear totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

11.2 Overmacht

Tappewear is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen bij leveranciers;
- transportproblemen;
- stakingen;
- brand;
- overheidsmaatregelen;
- pandemieën;
- cyberincidenten;
- extreme weersomstandigheden;
- en overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van Tappewear.

11.3 Intellectueel eigendom

Alle door Tappewear vervaardigde ontwerpen, visuals, concepten, offertes en overige documenten blijven eigendom van Tappewear, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het is opdrachtgever niet toegestaan door Tappewear vervaardigde ontwerpen, visuals of concepten zonder schriftelijke toestemming te gebruiken of door derden te laten produceren.

11.4 Gebruik van beeldmateriaal

Tappewear behoudt zich het recht voor om foto's van geleverde producten en uitgevoerde opdrachten te gebruiken voor portfolio-, website- en marketingdoeleinden, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

11.5 KMS-portaal

Indien opdrachtgever gebruikmaakt van het KMS-portaal, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer van gebruikers, bestellingen, maatgegevens en budgetten.

Tappewear is niet aansprakelijk voor fouten die ontstaan door onjuiste invoer of gebruik van het KMS door opdrachtgever of diens medewerkers.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens van gebruikers binnen het KMS-portaal.

11.6 Privacy

Tappewear verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

De actuele privacyverklaring is te raadplegen via de website van Tappewear.

11.7 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Tappewear en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.8 Geschillen

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

11.9 Redelijkheid en partnerschap

Bij Tappewear geloven wij in duurzame samenwerkingen. Hoewel deze algemene voorwaarden de juridische basis vormen van onze dienstverlening, streven wij er altijd naar om eventuele vragen, onduidelijkheden of geschillen eerst in goed overleg met elkaar op te lossen. Wij geloven dat een open gesprek vaak de beste oplossing biedt.

© 2026 Tappewear Bedrijfskleding B.V.

Deze algemene verkoop-, leverings-, betalings- en servicevoorwaarden zijn opgesteld voor Tappewear Bedrijfskleding B.V. en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd, gepubliceerd of commercieel worden gebruikt.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd binnen de administratie van Tappewear Bedrijfskleding B.V. en worden op verzoek kosteloos verstrekt.